



Ubytovací řád

platnost od 1. 1. 2025

Tento Ubytovací řád je vydán v souladu s aktuálně platnými předpisy Jihočeské univerzity v Českých Budějovicích a Kolejí a menz JU.

1. Kolejje JU jsou oprávněny ubytovat pouze řádně přihlášené hosty.
2. Za účelem řádného přihlášení předkládá host při příjezdu na recepci kolejje JU platný doklad o své totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas, povolení k pobytu). Na jeho základě vydá kolejje JU hostu kolejní kartu s uvedeným číslem pokoje a délkou pobytu. Platnou kolejní kartou na požádání pracovníků kolejje JU prokazuje oprávněnost své přítomnosti v koleji během pobytu.
3. V případě, že host nepředloží průkaz totožnosti, kolejje JU mu neposkytnou ubytování.
4. Nejpozději týden před nástupem k ubytování požadujeme zaslání všech jmen ubytovaných na jednotlivých pokojích a jejich datum narození, národnost a adresu trvalého bydliště. Při příjezdu je host povinen na recepci předložit doklad totožnosti, a to i v případě, že již byl dříve u nás ubytovaný.
5. U skupinového ubytování nese odpovědnost za všechny členy skupiny objednatel nebo jím pověřená osoba.
6. Za ubytování a poskytnuté služby host platí při příjezdu. Cena ubytování a služeb je stanovena aktuálně platným ceníkem zveřejněným na stránkách KaM. K ceně ubytování je účtován poplatek z pobytu v souladu s aktuálně platnou Obecně závaznou vyhláškou města České Budějovice v aktuálně stanovené výši.
7. U objednávky v celkové výši za ubytování přesahující 2000 Kč požadujeme úhradu vystavené zálohové fakturu ve výši 100 % z objednaných služeb splatnou 30 dní před nástupem k ubytování. Za úhradu objednaných služeb ručí objednatel. Objednávku lze upravit nejpozději do 7 dní před nástupem k ubytování. Pokud k úpravě v tomto termínu nedojde, zavazuje se objednatel uhradit veškeré dříve objednané služby. Po ukončení ubytování bude zaslána faktura – daňový doklad za objednané ubytovací služby včetně poplatku z pobytu a případné škody. Objednané nevyužité služby budou fakturovány jako nevyužitá rezervace, případně předčasné ukončení ubytování.
8. Objednané uhrazené ubytování a služby jsou nevratné, a to i v případě předčasného ukončení ubytování.
9. V odůvodněných případech, po projednání s hostem, mohou kolejje JU nabídnout hostu jiné ubytování, než bylo původně sjednáno. Kolejje JU v tomto případě vždy přihlíží k tomu, aby se nová nabídka podstatně nelišila od potvrzené objednávky.
10. Kolejje JU si vyhrazují právo na přestěhování hosta z technických a provozních důvodů.
11. Požádá-li host o prodloužení ubytování, mohou mu kolejje JU nabídnout i jiný pokoj než ten, ve kterém byl původně ubytován.
12. Není-li potvrzeno jinak, je každému hostu rezervován pokoj do 22:00 hodin dne plánovaného příjezdu.
13. Pokud je zjevné, že je host pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek, jsou kolejje JU oprávněny odmítnout jeho ubytování, a to i přesto, že již byla provedena úhrada za ubytování.
14. Host může přijímat návštěvy na pokojích v době od 10:00 do 22:00 hodin po nahlášení na recepci.
15. Při onemocnění nebo zranění hosta zajišťují kolejje JU poskytnutí lékařské pomoci, eventuálně převoz do nemocnice. Případné náklady s tím spojené hradí host.
16. V den příjezdu je pokoj hostu k dispozici od 14:00 hodin. V den odjezdu je host povinen pokoj opustit do 10:00 hodin, pokud není dohodnuto jinak. V případě pozdějšího uvolnění pokoje (mimo dohodnutého) může být účtován poplatek za další noc.



17. Hosté kolejí JU nejsou oprávněni přemísťovat vybavení kolejí a provádět zásahy do elektrické sítě a zařízení umístěných na pokojích.
18. Z bezpečnostních důvodů může host používat pouze ty elektrické spotřebiče, které slouží k jeho osobní hygieně, notebooky a obdobné drobné elektrické spotřebiče.
19. Hosté kolejí JU mohou využít bezplatné bezdrátové připojení k internetu prostřednictvím free Wi-Fi, pokud je tato služba k dispozici. V ostatních případech lze využít připojení k internetu přes pevné připojení s vlastním kabelem (UTP).
20. Děti do 10 let nesmí být ponechány bez dozoru dospělých osob ani na pokoji, ani v ostatních prostorech koleje.
21. U dlouhodobého ubytování probíhá bezplatná výměna ložního prádla po 14 dnech ubytování. Výměna před tímto termínem je možná na vyžádání za poplatek 40 Kč/set.
22. Ubytovaný nesmí vnášet, přechovávat, vyrábět ani požívat v koleji alkoholické nápoje a omamné látky.
23. Ubytovaný nesmí v koleji držet ani nosit střelné, sečné nebo bodné zbraně nebo střelivo, skladovat výbušniny a výbušné látky, včetně zábavní pyrotechniky.
24. Na pokojích je přísný zákaz používat zejména přímotopné spotřebiče, jako jsou např. topná tělesa, elektrické i plynové vařiče, el. spirály.
25. Ubytovaný nesmí v žádných prostorách kolejí používat otevřený oheň.
26. Z bezpečnostních a požárních důvodů je přísný zákaz parkování elektrokol či elektrokoloběžek v budovách kolejí, včetně koláren. Je přísně zakázáno vnášení a dobíjení baterií z elektrokol či elektrokoloběžek v budovách kolejí.
27. Je přísně zakázáno vnášet do koleje kola a koloběžky, kolárny jsou dostupné na každé koleji.
28. Ubytování psů a jiných zvířat hosta není povoleno.
29. V době od 22:00 do 06:00 hodin jsou hosté kolejí JU povinni dodržovat noční klid.
30. Případné stížnosti a závady na straně kolejí se řeší reklamací, kterou přijímá recepční nebo ubytovací úsek. Stížnost je nutné uplatnit ihned, a to především písemnou formou.
31. Za klenoty, peníze a jiné cenné věci ubytovaného koleje JU neodpovídají.
32. Ztráta klíče / karty hosta je účtována dle aktuálně platného ceníku.
33. Parkování pro hosty koleje je možné na parkovištích v areálu JU nebo na přilehlých veřejných parkovištích. Nejedná se o hlídaná parkoviště, koleje JU neodpovídají za případné škody či odcizení vozidla nebo věcí ve vozidle.
34. Koleje JU jsou ve všech prostorech přísně nekuřácké.
35. Ubytováním v kolejích JU host potvrzuje, že se seznámil s tímto ubytovacím řádem. Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu, bezpečnostní, hygienické a požární předpisy. V případě, že jej poruší, má KaM právo od sjednaného ubytování odstoupit před uplynutím dohodnuté doby, aniž by z toho vyplývala povinnost hradit hostu případné škody.
36. Právní vztahy, jakož i další záležitosti vysloveně neupravené tímto ubytovacím řádem, se řídí platnými právními předpisy České republiky a dále dalšími vnitřními předpisy KaM a JU.